



REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ DE GABÈS

PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET D'APPUI À LA QUALITÉ – PAQ-CG2007

TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LA MISE EN PLACE DU PORTAIL NUMÉRIQUE

I- CONTEXTE GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE :

Dans le cadre du projet de développement de l'enseignement supérieur et d'appui à la qualité (PDESAQ), qui a été mis en place par un appui budgétaire de la BIRD, l'Université de Gabès a réussi à obtenir un financement relatif au programme d'appui à la qualité (PAQ), qui représente l'axe principal du PDESAQ, suite à sa participation à un appel d'offres relatif à l'amélioration de la qualité de gestion administrative, financière et pédagogique des universités.

Ce financement est destiné à la réalisation d'un projet intitulé :

Projet de Création de l'e-Université de Gabès : Mise en place d'un système d'information collaboratif de gestion numérique d'une Plateforme Universitaire d'Assurance – Qualité.

La mise en place de ce projet passe par la réalisation de plusieurs actions bien définies, telle que l'assistance technique pour le développement du système d'information numérique.

Dans ce cadre, s'inscrit cette action qui porte sur le développement et la mise en place du portail numérique.

II- OBJECTIFS DE L'ACTION ET TRAVAIL DEMANDÉ :

Les objectifs de cette action ainsi que le travail demandé sont détaillés dans le document technique en annexe " prescriptions techniques de l'action"

III- MOYENS ET PERSONNEL CLÉ À MOBILISER PAR LE CONSULTANT :

L'action sera confiée à un Consultant ayant l'expérience dans des missions similaires dans le domaine de développement des systèmes d'information.

Le Consultant qui sera choisi pour réaliser cette action devrait être capable de mobiliser un personnel clé disposant d'une expertise confirmée dans les spécialités minimales suivantes :

- Déploiements et exploitation des systèmes d'information numériques,
- Mise en place d'infrastructure des Technologies de l'Information et de la Communication,
- Sécurité des systèmes d'information numériques.

- Les membres de l'équipe formatrice proposée doivent avoir :
- Un niveau universitaire Bac+4 ou plus pour chaque membre
- Une expérience professionnelle minimale de 5 ans.
- Des références dans au moins 3 missions pertinentes pour le projet.

IV- DOSSIER DE CANDIDATURE :

Les Consultants désirant manifester leur intérêt doivent adresser à l'Université de Gabès un dossier de présélection en langue française comprenant les pièces suivantes :

1. Lettre de manifestation d'intérêt.
2. Etat du personnel-clé et d'appui disponibles (qualifications en rapport avec la nature de la mission)
3. CV détaillé du personnel
4. Références pertinentes (durant les trois dernières années) en missions similaires avec les justificatifs
5. Description de la méthodologie et le plan du travail ainsi que la répartition des tâches entre le personnel.
6. Les termes de références (administratives et techniques) en original dûment paraphés et signés.

En tout état de cause, les candidats doivent fournir toutes les informations aidant à la vérification de leurs domaines d'expertise et l'appréciation de leurs aptitudes à réaliser l'action.

IX- CRITERES ET BAREME D'EVALUATION DES OFFRES :

L'évaluation des propositions sera faite conformément à la méthodologie suivante :

Critères Quantitatifs : Pour un critère C_i , la note technique T_i est calculée comme suit :

Cas où le mieux disant est signifié par une valeur maximale :
 $T_i = 10 * \text{valeur de } C_i / \text{valeur maximale}$.

Cas où le mieux disant est signifié par une valeur minimale :
 $T_i = 10 * \text{valeur minimale} / \text{valeur de } C_i$

.Critères Qualitatifs : L'évaluation des critères qualitatifs sera effectuée conformément au tableau suivant :

Appréciation	Note
Très bien	10
Bien	9
Acceptable	7
Moyen	5
Faible	2

La note technique NT est la moyenne pondérée des notes Ti attribuées aux différents critères. Le tableau de pondération est comme suit :

Tableaux de Pondération

Ordre	Critère	Nature	Pondération
1	Expérience et références du soumissionnaire	Qn	40%
2	Moyens humains mis à la disposition du projet	Qn	30%
3	Méthodologie et conduite de la mission	QI	30%

Qn : Quantitatif

QI : Qualitatif

La note attribuée à chaque critère est la somme pondérée des notes attribuées aux sous-critères comme suit :

Critère 1 - Expérience et Références du Soumissionnaire

Ordre	Sous-critère	Nature	Pondération
1	Expérience en années du soumissionnaire	Qn	50%
2	Nombre des missions déclarées durant les trois dernières années (2008 , 2009 et 2010)	Qn	50%
TOTAL			100%

Qn : Quantitatif

QI : Qualitatif

Critère 2 - Moyens humains mis à la disposition du projet

Ordre	Sous-critère	Nature	Pondération
1	Expérience du personnel en nombre d'années	Qn	30%
2	Diplôme universitaire	Qn	40%
3	Nombre des spécialistes en développement des systèmes d'information numériques	Qn	40%
TOTAL			100%

Qn : Quantitatif

QI : Qualitatif

Critère 3 - Méthodologie et conduite de la mission

Les sous critères constituant l'évaluation de la méthodologie et la conduite du projet feront l'objet d'appréciation basée sur l'information fournie par le soumissionnaire. Il est donc fortement recommandé de présenter dans l'offre technique toutes les informations justifiées qui peuvent avoir un impact sur l'appréciation de ces éléments.

Ordre	Sous-critère	Nature	Pondération
1	Clarté et précision de l'approche méthodologique	QI	50%
2	Compatibilité du plan avec les thèmes annoncés dans les TDR et les prescriptions techniques	QI	50%
TOTAL			100%

Qn : Quantitatif

QI : Qualitatif

X- MÉTHODE DE SÉLECTION DU CONSULTANT

Le choix du consultant se fera conformément aux directives « Sélection et Emploi des Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale » (Mai 2004).
la méthode de sélection des consultants est la méthode QC.

Le Président de l'Université de Gabès

Lu et accepté

Mohamed MARS



REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ DE GABÈS

PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET D'APPUI À LA QUALITÉ – PAQ-CG2007

TERMES DE RÉFÉRENCE: PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LA MISE EN PLACE DU PORTAIL NUMÉRIQUE

I. Introduction

Dans le cadre du projet de développement de l'enseignement supérieur et d'appui à la qualité, il a été demandé de travailler sur un projet de création de l'e-université de Gabès : Mise en place d'un système d'information collaboratif de gestion numérique d'une plateforme universitaire d'assurance-qualité. Ce système est destiné à simplifier la gestion des échanges établissement-établissement, université-établissement, enseignant-université/établissement, étudiant-université/établissement.

Les attentes d'un tel projet sont donc importantes. Ce document décrit le contexte, les besoins fonctionnels et les objectifs du projet. Un premier découpage des étapes nécessaires à la réalisation d'un tel projet donne lieu dans ce document à un planning prévisionnel. Ce document a pour finalités de définir le projet de manière simple et détaillée et de définir les objectifs auxquels devra répondre une future spécification technique.

II. Description de l'action

1. Objectifs de l'action

L'objectif principal du projet est d'améliorer la gestion des processus d'échanges entre les différentes entités de l'université de Gabès.

Dans un premier temps, il s'agit de définir de manière claire et précise les besoins et les attentes d'un système d'information permettant la gestion des échanges. Ce système devra être capable de gérer les étudiants de l'université, les enseignants de l'université, les personnels de l'université. Le système devra aussi intégrer les

différents partenaires socioéconomiques relatifs à l'université : banques de données, formateurs, autres universités /établissements, les industriels.

Dans un second temps, le développement du système d'information devra permettre la communication entre les différents intervenants et garder trace de tous les échanges afin de pouvoir établir des statistiques.

2. Architecture physique de l'université

L'université de Gabes comporte 14 établissements repartis essentiellement au gouvernorat de Gabès (10), Medenine (03) et Tatouine (01). On s'attend à une solution qui permet l'échange de l'information entre ces différents établissements et qu'elle puisse être centralisée à l'université de gabes. On s'attend aussi que cette échange soit sécurisé en utilisant les technologies de sécurité appropriées.

2.1. Le Réseau d'Interconnexion WAN:

La solution envisagée est une solution centralisée qui doit permettre à l'ensemble des établissements relevant de l'Université de Gabès d'accéder en Temps Réel à tous les applicatifs.

Le réseau WAN qui interconnecte les différents sites doit être assez performant pour répondre à ces besoins, voici ce qu'on propose :

- Un réseau VPN à base d'accès xDSL (SDSL ou ADSL) qui permettra d'utiliser les accès internet existant au niveau de chaque Etablissement pour réaliser un VPN intranet.

3. Fonctionnalités ciblées

Dans un premier temps, Les fonctionnalités attendues (voir annexe) de l'application sont les suivantes :

Gestion de personnel enseignant
Gestion des heures complémentaires
Gestion de personnel administratif
Gestion des affaires estudiantines

III. Solution demandée

La solution demandée doit permettre d'assurer au moins les fonctionnalités suivantes:

- Messagerie Electronique : cette solution doit offrir une messagerie personnalisée pour tous les membres (Enseignants, personnels administratifs, étudiants, partenaires socio-économiques,...)
- Workflow : la solution doit offrir les fonctionnalités de :
 - Demandes de congés,

- Demandes de permutation,
 - Demandes de rabatement de charges,
 - Demande et de réorientation universitaire,
 - Mise à jour des emplois du temps et leurs publications,
 - ...
- Archivage et Gestion Electronique de Document (GED) : cette solution doit offrir les fonctionnalités suivantes (non exhaustives): **Acquisition et sauvegarde des documents, Classement et visualisation des documents, Indexation et recherche des documents, Interaction avec les applications existantes****,....
 - Les fonctionnalités standards d'un Portail Web :
 - Agrégation de contenu et Catégorisation des données
 - Accès, présentation et diffusion de contenu
 - Gestion de contenu
 - Recherche d'informations
 - Navigation simplifiée aux informations
 - **Création d'espace électronique pour chaque membre (enseignant, personnels administratifs, étudiants, partenaires socio-économiques,...)**
 - Personnalisation par profil, par préférence (navigation, couleur, taille de caractère, filtre.)
 - Travail collaboratif (agenda, forum, wiki, blog..)
 - Communication (e-mail, chat...)
 - Intégration de services, d'applications existantes**
 - Administration et la sécurité Infrastructure

** : les applications existantes sont :

- INSAF : Gestion du Personnel
- SALIMA: Gestion de scolarité et des examens
- BIRUNI : Gestion des Bibliothèques
- BEPP : Gestion des Statistiques de l'enseignement supérieur
- ADEB : Gestion du Budget
- RACHED : Gestion des missions à l'étranger

IV. Contraintes de l'action

1. Contraintes en termes de délais

Le consultant doit présenter un calendrier d'exécution qui fait apparaître les différentes étapes (échéances) et les interdépendances qui existent, ainsi que les exigences techniques et managériale de chaque étape.

2. Contraintes de sécurité

La gestion de la sécurité est la principale contrainte de notre système. L'application doit posséder une gestion de privilèges et de niveaux d'accès pour les différents types d'utilisateurs (étudiants, administration, ..). Selon leur statut, le contenu des pages varie et l'accès aux informations avec un statut supérieur est interdit. L'identification des différents intervenants devra s'exécuter par le service central d'authentification de l'université.

3. Contraintes techniques

Pour le développement de notre système, nous disposons d'une architecture existante sur laquelle nous devons baser notre application : il faut comme même réfléchir à utiliser au maximum les réseaux existants dans chaque établissement.

La structure de notre système doit être extensible pour la mettre en place facilement dans les autres unités de l'Université. De plus, le développement devra suivre toutes les normes techniques pour une meilleure performance, maintenance et facilité de mise à jour.

V. Méthodologie du projet

La méthodologie du projet doit être spécifiée de façon détaillée en précisant les intervenants, les phases, jalons, artefacts,

Une méthodologie avec une approche de gestion des risques est encouragée.

VI. SUIVIE DU PROJET

1. Maîtrise d'œuvre, organisation, suivi du projet

Le consultant assurera le pilotage et la coordination de l'opération. Il sera responsable de la bonne et totale fonctionnalité du produit, et de la cohérence de l'ensemble. Il établira en concertation avec le Chef de Projet et le Service Informatique le planning prévisionnel. Celui-ci comportera toutes les phases du projet : du lancement, ... , à l'assistance au démarrage.

Lors de sa réponse au présent avis de consultation, le candidat se fera un devoir de signaler toute erreur, omission ou ambiguïté qui serait susceptible d'interdire ou de gêner la mise en place de la solution proposée.

De même lors de l'installation, dans le cadre de son obligation de conseil et sa charge de maîtrise d'œuvre, le fournisseur se fera un devoir de signaler, sans délai, toute cause susceptible de gêner le bon déroulement de l'opération.

. ASSISTANCE AU DEMARRAGE

Lors du démarrage des différents modules, le fournisseur assurera une assistance au plan fonctionnel et technique, en continu et sur site pour une durée qu'il devra indiquer.

VII. DOCUMENTATION

Une documentation complète sur support papier et/ou sur support électronique devra être fournie.

Toutes les documentations fournies seront libellées en Français. Elles comprennent :

- Les manuels d'exploitation
- Les manuels de paramétrage et d'utilisation
- Les notices techniques
- Les procédures de configuration matérielles ou logicielles.

VIII. LICENCES

Le fournisseur devra remettre l'original de toutes les licences relatives aux logiciels qu'il faut fournir.

IX. PRESENTATION DE L'OFFRE

L'offre comprendra une prestation globale incluant :

- La solution (logiciels, solutions web)
- Les prestations associées
- L'installation et le paramétrage
- La formation d'un groupe d'agents

Le Président de l'Université de Gabès

Mohamed MARS

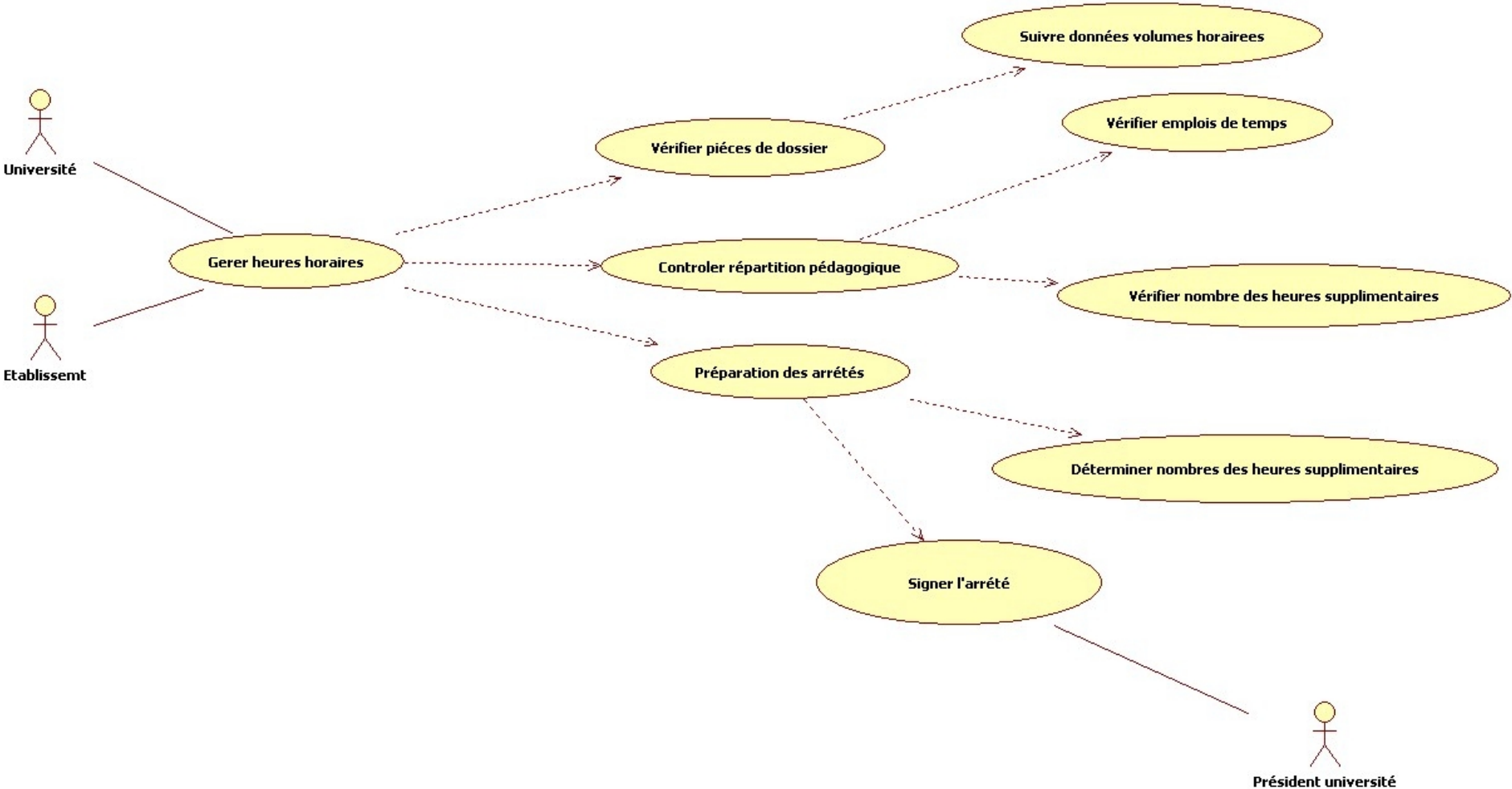
Lu et accepté

ANNEXE : DETAILS FONCTIONALITES

Gestion de personnel Enseignant



Gestion des Heures complémentaires



Gestion du personnel administratif



Gestion des affaires estudiantines

